화면 예시 · 가상 데이터 고객사·강사·숫자는 모두 지어낸 예시입니다

[신임 팀장 리더십 과정] 교육 결과보고

일시 ○○○○년 ○월 ○일 · 대상 예시기업 · 참석 22명 (신청 24명) · 강사 홍길동

1. 교육 개요

1. **09:00** 여는 시간 · 체크인
2. **10:00** 리더의 역할 바꾸기
3. **13:00** 1:1 대화 실습
4. **15:30** 실행 계획 세우기

2. 교육생 참여 시스템이 센 숫자만

- 입장 **22명**
- 투표 3회 중 최대 **22명** 응답 — 가장 응답이 몰린 활동: 지금 가장 어려운 것
- 질문·의견 **5건**
- 설문 「현업에 도움이 된다」 평균 **4.6**/5 (22명)
- 설문 「실습이 충분했다」 평균 **4.5**/5 (22명)

3. 교육생 목소리 주관식·질문에서, 익명

- "1:1 대화 연습을 실제 상황으로 해 본 것"
- "다른 팀장님들 고민을 투표로 바로 볼 수 있었던 점"
- "질문을 익명으로 올릴 수 있어 편했습니다"

4. 투표 결과

지금 가장 어려운 것 — 팀장으로서 지금 가장 어려운 것은? (22명)

팀원 동기부여	8명 · 36%
성과 면담	7명 · 32%
업무 배분	4명 · 18%
세대 차이	3명 · 14%

내일 바로 해 볼 것 — 내일 출근해서 바로 해 볼 것 하나는? (21명)

팀원 1명과 15분 대화	10명 · 48%
주간 회의에서 질문 먼저	6명 · 29%
칭찬 한 줄 메시지	5명 · 24%

4-1. 한 단어로

오늘을 한 단어로 (20명): 실천(6), 공감(5), 대화(4), 질문(3), 용기(2)

5. 현장에서 나온 과제 교육 중 반복해서 나온 것 3가지

1. 팀원별 동기 요인을 모른 채 같은 방식으로 지시하고 있다
2. 성과 면담이 연말 한 번뿐이라 피드백이 늦다
3. 업무 배분 기준이 팀원에게 공유되어 있지 않다

6. 다음 제안

후속 과제 ②를 다루는 〈수시 피드백 대화 실습〉 3시간 과정을 제안드립니다.
현업 적용 오늘 조별로 만든 「1:1 대화 질문 5개」를 팀장 단톡방에 공유해 2주간 써 보시면 효과가 이어집니다.

7. 강사 한마디 칭찬 하나, 제안 하나

투표에서 솔직한 답이 많이 나온 조직입니다. 그 솔직함을 1:1 대화로 옮기는 것이 다음 과제입니다.

홍길동 · 리더십·조직문화 강사 · 나누마이 교육방 기록에서 작성